

Pitanja i odgovori

o mjerama za ublažavanje negativnih ekonomskih posljedica pandemije COVID-19 u BiH

1 Da li će klijentima biti omogućene posebne mjere za otplatu kredita ?

MKF Mikra primjenjuje odluke Agencije za bankarstvo FBiH i RS o privremenim mjerama za ublažavanje negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih virusnim oboljenjem "COVID-19". U skladu s ovim odlukama, MKF MIKRA će odobriti jednu ili modalitet više mjera koji će klijentima pomoći da lakše premoste ovaj krizni period, te da u narednom periodu uredno izmiruju svoje kreditne obaveze i uspostave održivi model poslovanja.

2 Ko ima pravo na primjenu posebnih mjera u otplati kredita ?

Prema odlukama Agencija, pravo na posebne mjere mogu ostvariti klijenti koji su direktno ili indirektno pogođeni vanrednim okolnostima izazvanim pandemijom „COVID-19“. To znači da je njihova kreditna sposobnost pogoršana, odnosno izvori za otplatu smanjeni čime je onemogućeno ili će biti onemogućeno izmirivanje obaveza prema MKF MIKRA. Šta to znači u praktičnom smislu?

Klijent koji ima pravo za primjenu posebnih mjera je klijent koji:

- nema mogućnost za rad uslijed oboljenja, boravka u karantenu ili samoizolaciji
- nema mogućnost za rad uslijed gubitka posla jer je kompanija u kojoj je radio zapala u probleme zbog vanredne situacije sa COVID-19 pandemijom
- ima značajno smanjeni prihodi zbog COVID-19 pandemije
- ima smanjenu likvidnost/solventnost zbog pandemije
- ima problem sa dobavljačima koji nisu u mogućnosti isporučivati proizvode ili usluge, te je klijent privremeno obustavio vlastitu djelatnost
- je pretrpio štetu u poslovanju na drugi način a uzrokovano pandemijom „COVID-19“

3 Na koji način klijenti mogu podnijeti zahtjev za posebne mjere ?

Klijenti samostalno trebaju kontaktirati MKF MIKRA i podnijeti zahtjev za posebnim mjerama koji će se podnositi u skladu sa trenutnim otežavajućim okolnostima: putem web zahtjeva, telefonskim putem, dolaskom u kancelariju MKF Mikra itd. MKF MIKRA također može pokrenuti posebne mjere samoinicijativno u okviru redovnog procesa praćenja potraživanja u kašnjenju ukoliko se radi o klijentu koji je pogođen negativnim efektima vanrednih okolnosti. U ovom slučaju klijent će obavijest dobiti putem jednog od zvaničnih kanala komunikacije MKF MIKRA.

4 Kakav je proces nakon što klijenti podnesu zahtjev za posebne mjere ?

Nakon što u zahtjevu ugroženi klijent navede razlog zbog kojeg je kreditna sposobnost pogoršana, isti ulazi u proces razmatranja. U ovom se procesu odlučuje o modalitetu koji je najprimjereniji za rješavanje novonastale situacije. Nakon toga, MKF MIKRA klijentu putem nekog od zvaničnih kanala komunikacije dostavlja ponudu o kojoj se klijent treba izjasniti na način definisan u ponudi.

5 Postoji li rok u kojem se treba podnijeti zahtjev za posebne mjere ?

Rok za podnošenje zahtjeva za posebne mjere traje do proglašenja okončanja vanrednog stanja na teritoriji BiH. MKF MIKRA savjetuje klijentima da zahtjeve podnesu u što kraćem roku i na taj način olakšaju svoj status a MKF Mikra će prioritarno obrađivati zahtjeve klijenata koji su direktno pogođeni krizom, pa tek onda sve druge zahtjeve.

6 Koje posebne mjere su na raspolaganju klijentima ?

U skladu s kreditnom analizom i uvrđivanjem primjerenog modaliteta podrške, posebne mjere koje Vam mogu biti ponuđene su:

- moratorij, odnosno odgoda u otplati kreditnih obaveza do maksimalno 12 mjeseci u FBiH I distriktu Brčko a u RS do maksimalno 6 mjeseci (ne računajući privremeni moratorij)
- produženje krajnjeg roka za otplatu kredita (reprogram)
- odobravanje dodatnog iznosa kredita uz produženje krajnjeg roka otplate za potrebe prevazilaženja trenutnih poteškoća u otplati i likvidnosti (refinansiranje)

7 Šta nakon prestanka "prirodne ili druge nesreće na teritoriji BiH" ?

Ukoliko klijent bude u mogućnosti, nastavlja otplatu prema postojećem ugovoru, uz obavezu da dug nastao tokom moratorija plati prema modalitetu koji dogovori sa MKF MIKRA, uz potpisivanje novog otplatnog plana. Ukoliko po završetku stanja nesreće klijent i dalje ne bude mogao nastaviti otplatu prema postojećem ugovoru, može se obratiti MKF MIKRA za neku od mjera, gdje će biti potrebno da u MKF MIKRA potpiše svu potrebnu dokumentaciju za jedan od ponuđenih i prihvaćenih modaliteta. Tada će biti uzete u obzir sve obaveze koje klijent nije plaćao tokom privremenog moratorija.



8 Šta podrazumijeva mjera ? privremenog moratorija ?

MKF MIKRA može odobriti i privremeni moratorij kao posebnu mjeru sa maksimalnim rokom trajanja do ukidanja proglašenja stanja „Prirodne ili druge nesreće na teritoriji BiH“. Ovaj moratorij znači da će Vam MKF MIKRA odložiti plaćanje obaveza tj. cijelog anuiteta (glavnica i kamata) do ukidanja proglašenja stanja nesreće. U toku privremenog moratorija, usklađeno sa odlukama Agencija za bankarstvo FBiH i RS, pomjera se otplata cjelokupnog anuiteta/rate (zaustavlja se obračun dospijuća glavnice, a redovna kamata, koja će biti umanjena od 25% pa do 100% (u zavisnosti od procjene individualne situacije svakog klijenta) se nastavlja obračunavati ali ne dospijeva). Nakon isteka privremenog moratorija sva glavnica i obračunata kamata dospijeva, a njihovo se plaćanje vrši prema modalitetu posebnih mjera koje klijent dogovori sa MKF MIKRA ili nakon isteka privremenog moratorija ukoliko poseban modalitet ne bude ugovoren.

9 Šta podrazumijeva moratorij kao ? mjera podrške klijentima

Moratorij je zastoj plaćanja/odgoda plaćanja rata prethodno ugovorenog mikrokredita. MKF Mikra može korisniku odobriti moratorij na maksimalno 12 mjeseci u FBiH i distriktu Brčko a u RS do maksimalno 6 mjeseci (ne računajući privremeni moratorij). U toku moratorija zaustavlja se obračun dospijuća glavnice, a redovna kamata se nastavlja obračunavati uz umanjnje od 25% pa do 100% (u zavisnosti od procjene individualne situacije svakog klijenta) ali dospijeva na plaćanje nakon isteka moratorija. U periodu moratorija neće se obračunavati niti naplaćivati zatezna kamata.

10 Šta je razlika između moratorija ? i grace perioda

Moratorij je odobreni zastoj plaćanja/odgoda plaćanja kompletne kreditne obaveze na ugovorenom mikrokreditu i po osnovu glavnice i po osnovu kamate. Za vrijeme perioda moratorija se obračunava kamata ali se plaća nakon njegovog isteka. Grace period jeste odobreni period na postojećem ili novom mikrokreditu prije početka plaćanja rata u kojem se plaća obračunata kamata. Odobreni grace period može biti najduže do 6 mjeseci.

11 Šta je Reprogram kao posebna ? mjera podrške klijentima

Reprogramiranje je produženje krajnjeg roka otplate prethodno ugovorenog mikrokredita, što podrazumijeva izmjenu prethodno ugovorenih uslova otplate mikrokredita uz omogućavanje otplate preostalog duga sa izmijenjenim otplatnim planom na način da se korisniku produžava rok i tako umanjuje rata u odnosu na visinu rate koja je definisana otplatnim planom na prethodno ugovorenom mikrokreditu. Reprogramiranje može biti ugovoreno sa grace periodom. Tokom grace perioda se obračunava i plaća nominalna kamatna stopa koja je umanjena za 25% (odlukom MKF Mikra). Nakon isteka grace perioda obračunava se nominalna kamatna stopa ugovorena na prethodnom kreditu.

12 Šta je Refinansiranje kao ? posebna mjera podrške klijentima

Refinansiranje mikrokredita je odobravanje novog mikrokredita kojim se zatvara prethodno odobreni mikrokredit i isplaćuju dodatna novčana sredstva koja su mu potrebna za prevazilaženje poteškoća sa likvidnošću, samog klijenta ili njegove poslovne djelatnosti. Refinansiranje može biti ugovoreno sa grace periodom. Tokom grace perioda se obračunava i plaća nominalna kamatna stopa koja je umanjena za 25% (odlukom MKF Mikra). Nakon isteka grace perioda obračunava se nominalna kamatna stopa ugovorena na prethodno ugovorenom kreditu.

Naš stručni tim stoji Vam na raspolaganju. Za sva dodatna pitanja, sugestije, nedoumice i komentare, možete nam se obratiti putem:

- telefonskog poziva
- elektronske pošte
- sms poruke
- viber poruke
- facebook poruke
- posjetom našoj kancelariji

Vaša MKF MIKRA

